

退休人员的应付方式对其心理健康的调节作用研究

张向葵

(天津师范大学心理与行为研究中心,天津,300074 东北师范大学心理学系,长春,130024)

郭娟

李建伟

(东北师范大学心理学系,长春,130024) (东北师范大学附属医院,长春,130024)

摘要:本文对 298 名退休人员做了问卷研究,其结果表明:1. 退休人员的应付方式受文化程度影响,高文化程度的退休人员比中、低文化程度的退休人员更多采用面对与探索的应付方式,更少采用幻想和退避的应付方式;2. 退休人员原有社会角色丧失后应付方式对其心理健康的调节作用是,社会联系减少对退休人员的心理健康有直接的影响;而社会联系减少、职务地位丧失、经济收入降低共同通过退避、幻想与淡化三种应付方式间接影响心理健康。

关键词: 退休人员 应付方式 心理健康

1 问题提出

退休指从业者离开工作场所,停止与其工作相关的活动,丧失了原有的社会角色^{[1][2]}。个体社会角色行为的形成过程与角色规范、角色认知、角色期望紧密相联。角色规范是指社会或组织对某种角色的基本要求和规定。角色认知是指角色扮演者对角色地位、作用及行为规范和与其他角色关系的认识,它常受个人经验的影响。角色期望是指角色扮演者对自己与别人应表现出什么样行为或应成为什么样角色的想法^[3]。任何一种社会角色行为的形成都是这三个因素相互作用的结果。没有明确的角色规范,就没有从业者的自我约束标准;没有良好的角色认知,就没有从业者对角色地位、义务与作用的认同;没有对所扮演角色的热切渴望,就没有从业者对角色行为的预期。在社会角色形成过程中,每位从业者都在自觉或不自觉的形成着与职业千丝万缕的联系,蕴涵着与职业风雨同舟的认知与感情。这既反映了从业者与社会、与他人的关系;也凝练了在这个关系中所沉淀的认同感、归属感、价值感和成就感等。这些心理感受是从业者的心理环境(主观上的一种相对独立状态)。然而,退休这个事实却打破了这种稳定的心理环境,使退休人员出现了某些认知失调,例如,即使他们承认自己到了该退休年龄,但主观上也不情愿离开自己熟悉的工作岗位。当退休

人员面对这一事实时,“无可奈何花落去”的感受影响他们的心理健康。西方心理学家 J. C. Coyne 认为^[4],心理健康问题主要来自压力。压力由压力源、中介因素、心理生理反应三部分组成。压力源是指人们在日常生活中所经历的生活事件、创伤性体验及慢性紧张事件等。它对个体消极心理、负性情感及健康质量的影响,除了与压力本身的性质和强度有关,还受中介调节因素的影响。中介调节因素主要指在压力源与心理生理反应之间的心理调节因素,应付方式^[5]是其中一个重要因素。应付方式是指个体通过认知或行为上的努力来对付应激事件所引起的后果。张虹等人研究发现,问题解决(面对)、求助及合理化(淡化)等问题解决策略比自责、退避、发泄与幻想等逃避策略对人的心理健康更有积极的调节作用^[6];卢抗生等人发现中老年人比青年人更倾向采用淡化的应付方式^[7]。然而,目前有关应付方式的研究更多侧重癌症病人、精神病患者和中高考的学生,对处在人生重要转折时期的退休人员这方面尚未涉及。为此,本研究以退休人员原有社会角色丧失为压力源,考察应付方式对其心理健康的调节作用,以期对退休人员在人生转折时期找到合理的应付方式提供有效的参考。

2 研究方法

2.1 被试

本研究系张向葵教授主持的教育部人文社会科学研究基地“心理中介在人生重要转折中的调节作用”项目的一部分。

随机抽取长春市退休人员 298 人,平均年龄 62.5 ± 7.25 岁,其中男性 158 名,女性 140 名。高等文化程度者(大专以上)占 135 人(44.4%),中等(高中、中专)占 87 人(28.6%),低等(初中、小学)占 85 人(27.9%)。

2.2 工具

2.2.1 原有社会角色丧失量表:该量表是在深入家庭、社区、老年俱乐部、老年活动中心、医院等地方进行逐个人员访谈、调查并根据社会角色定义而编制成的。由职务地位丧失、社会联系减少与经济收入减少三个分量表组成(共 11 题)。其中职务地位丧失的同质性信度在 0.74—0.78 间,社会联系减少的同质性信度在 0.68 - 0.75 间,经济收入减少的同质性信度在 0.72 - 0.78 间;职务地位丧失、社会联系减少、经济收入降低分量表的信度分别为 0.83、0.82、0.85,总量表的信度为 0.88。采用四级制记分,从“无影响”到“严重影响”为 0—3 分。分数越高,表明消极影响越大。

2.2.2 应付方式量表:该量表是在深入家庭、社区、老年俱乐部、老年活动中心、医院等地方进行逐个人员访谈、调查并根据解亚宁的《简易应付方式问卷》、

肖计划的《应付方式问卷》和卢抗生等人的《中老年应付方式初探》等有关研究材料的基础上编制成的,包括面对、探索、淡化、幻想、退避五个分量表构成(共 23 题)。应付方式各量表的信度在 0.69—0.83 间,总量表的信度为 0.86。采用四级制记分,从“没有采取”到“经常采取”为 0—3 分,分数越高,表明越倾向采取该种应付方式。

2.2.3 症状自评量表(SCL—90):用于测量个体的心理健康状况,得分越高症状越严重。

2.3 实施与统计分析

使用统一的书面指导语进行个别施测(被试有报酬)。实际印发问卷 400 份,回收 365 份,回收率为 91.2%,其中有效问卷 298 份,有效率为 88.95%。

2.4 数据处理方法

先计算出各量表的原始数据,然后运用计算机在 SPSS/PC+V3.0 软件下,对数据进行分析。

3 结果与分析

3.1 退休人员应付方式的特点(见表 1)

表 1 退休人员的应付方式特点(M ± SD)

	面对	探索	淡化	幻想	退避
高文化程度	2.25 ± .52	2.01 ± .59	2.04 ± .52	.74 ± .53	.92 ± .49
中文化程度	1.99 ± .47	1.92 ± .61	2.13 ± .98	.94 ± .51	.98 ± .47
低文化程度	1.83 ± .51	1.79 ± .58	1.98 ± .64	.95 ± .55	1.19 ± .56
男	2.15 ± .61	1.91 ± .61	2.16 ± .96	1.15 ± .95	.96 ± .63
女	2.01 ± .70	2.07 ± .66	1.97 ± .58	1.03 ± .57	1.04 ± .55
总体	2.11 ± .66	1.99 ± .64	2.08 ± .81	1.10 ± .79	1.00 ± .58

对退休人员应付方式的文化程度进行 One - Way ANOVA 结果表明:除淡化外,面对($F = 19.19, p < .001$)、探索($F = 3.51, p < .05$)、幻想($F = 5.37, p < .01$)和退避($F = 7.35, p < .01$)都存在显著差异。进一步 Post Hoc Test 结果表明:高文化程度者与低、中文化程度者相比,前者更多采用面对与

探索,后者则更多采用幻想和退避。

对应付方式进行性别 t 检验表明:女性在探索上高于男性($t = -2.12, p < .05$),男性在淡化上高于女性($t = 2.05, p < .05$)。

3.2 退休人员的心理健康状况(见表 2)

表 2 退休人员心理健康的基本状况(M ± SD)

	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性
高文化程度	.52 ± .44	.86 ± .60	.52 ± .49	.53 ± .45	.48 ± .41	.38 ± .42	.46 ± .37	.51 ± .39	.39 ± .37
中文化程度	.61 ± .40	.81 ± .39	.56 ± .41	.63 ± .58	.51 ± .39	.53 ± .38	.45 ± .32	.52 ± .41	.47 ± .38
低文化程度	.78 ± .61	1.06 ± .51	.77 ± .55	.76 ± .58	.62 ± .51	.70 ± .45	.55 ± .43	.65 ± .54	.46 ± .42
男	.59 ± .49	.85 ± .49	.58 ± .44	.57 ± .43	.52 ± .45	.47 ± .42	.46 ± .39	.51 ± .44	.47 ± .43
女	.65 ± .48	.95 ± .59	.62 ± .55	.67 ± .62	.53 ± .44	.68 ± .46	.47 ± .38	.56 ± .49	.44 ± .39

对退休人员 SCL—90 因子进行文化程度的 One - Way ANOVA 分析表明:除焦虑和敌对因子外,躯体化($F = 7.52, p < .01$)、强迫症状($F = 5.60, p$

$< .01$)、人际关系敏感($F = 7.46, p < .01$)、抑郁($F = 4.93, p < .01$)、敌对($F = 11.10, p < .001$)、偏执($F = 7.22, p < .01$)、精神病性($F = 7.29, p < .01$)

因子均存在显著差异。进一步 Post Hoc Test 表明: 躯体化、抑郁、精神病性的得分上, 低文化程度者高于高文化程度者; 强迫症状、人际关系敏感、偏执、精神病性的得分上, 低文化程度者高于中、高文化程度

者。退休人员 SCL-90 各因子不存在性别差异。

3.3 退休人员应付方式对其心理健康的调节作用
对退休引起的原有社会角色丧失后的变化、应付方式与心理健康之间关系进行相关分析, 见表 3。

表 3 原有社会角色丧失后的变化、应付方式与心理健康之间的相关系数

	职务地位丧失	社会联系减少	经济收入降低	面对	探索	淡化	幻想	退避	心理健康总分
职务地位丧失	1.000								
社会联系减少	.371**	1.000							
经济收入降低	.489**	.413**	1.000						
面对	-.123*	.021	-.002	1.000					
探索	-.051	.122*	-.023	.603**	1.000				
淡化	.003	.030	.170*	.301**	.338**	1.000			
幻想	.261**	.291*	.297**	.011	.034	.143*	1.000		
退避	.392**	.314**	.246**	.042	.140*	.218**	.716**	1.000	
心理健康总分	.322**	.298**	.233*	-.184**	-.142*	-.236**	.474**	.415**	1.000

注: *, 指 $p < .05$; **, 指 $p < .01$; ***, 指 $p < .001$

由表 3 可知, 退休人员对职务地位丧失、社会联系减少与经济收入降低的感知与心理健康均成正相关; 除幻想与退避与心理健康成负相关外, 其它三种应付方式均与心理健康成正相关; 除对职务地位丧失的感知与面对显著负相关外, 对原有社会角色丧失后三种变化的感知与淡化、幻想、退避应付方式均正相关。

本研究假设建立在 J. C. Coyne 的理论基础上, 所以采用 Enter 的方法进行多元回归分析。首先, 分别以应付方式各因素为因变量, 分别考察原有社会角色丧失后的各种变化对各应付方式的回归效应(见表 4); 其次, 以心理健康为因变量, 考察应付方式、原有社会角色丧失的各变化对心理健康的回归效应(见表 5)。

表 4 原有社会角色丧失对应付方式的多元回归分析

变测变量	因变量	调整后的 R^2	F	Beta	t
职务地位丧失	面对	.013	4.55*	-.178	-2.13*
社会联系减少	探索	.017	4.25*	.174	2.06*
经济收入降低	淡化	.029	9.30**	.230	3.05**
职务地位丧失	幻想	.131	16.53***	.095	1.47
社会联系减少				.198	3.34***
经济收入降低				.179	5.50***
职务地位丧失	退避	.181	23.93***	.199	5.16***
社会联系减少				.311	3.48**

表 5 原有社会角色丧失、应付方式对心理健康的多元回归分析

预测变量	因变量	调整后的 R^2	F	Beta	t
社会联系减少	心理健康	.094	29.70***	.223	5.45***
淡化	心理健康	.358	40.07***	-.274	-6.48***
幻想				.297	5.24***
退避				.206	3.20**
社会联系减少				.117	2.84*

从表 4 可知, 职务地位丧失能预测面对应付方式, 且偏回归系数为负值; 社会联系减少和经济收入降低分别能预测探索和淡化; 并且它们共同对幻想构成了回归效应; 职务地位丧失、社会联系减少能预测退避。表 5 表明, 社会联系减少对心理健康有直接的回归效应, 当把各应付方式加入以心理健康为因变量的回归方程后, 淡化(偏回归系数为负值)、幻

想、退避与社会联系减少共同对心理健康构成了回归效应, 且社会联系减少的标准偏回归系数由 0.223 下降到 0.117, 说明退休人员原有社会角色丧失后应付方式对其心理健康发挥了调节作用。

根据多元回归分析所得到的标准偏回归系(路径系数), 建立路径模型图(如图 1)。

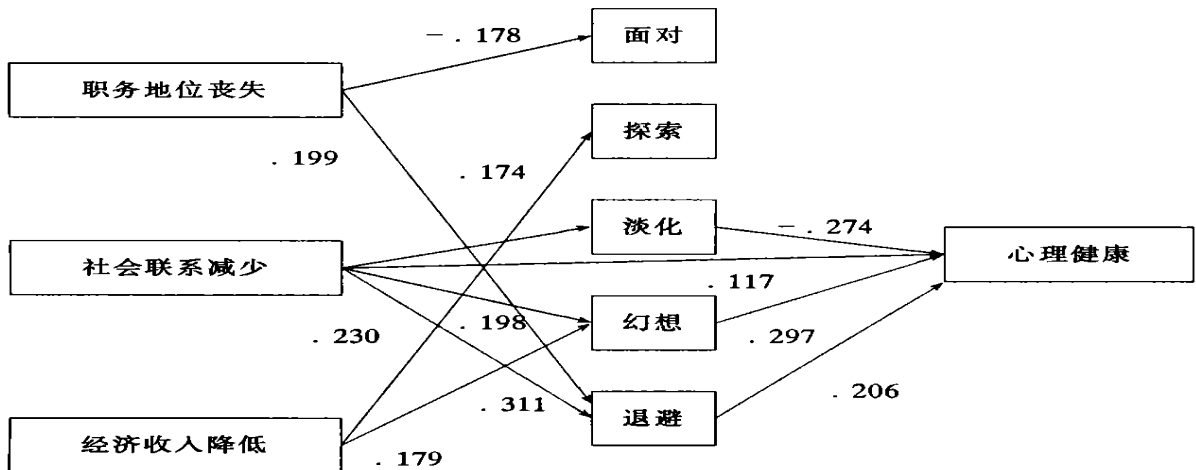


图 1 退休人员应付方式对其心理健康调节路径图

由路径图表明,社会联系减少对退休人员的心理健康有直接的影响,而职务地位丧失、经济收入降低及社会联系减少通过退避、幻想与淡化三种应付方式间接影响心理健康。

4 讨论

4.1 退休人员的应付方式特点

本研究表明,高文化程度的退休人员更多采取面对和探索,而低、中文化程度退休人员更多采取幻想和退避。依据社会心理学家利昂·费斯廷格的认知失调理论^[8],当一个人在心理上同时持有两种不一致的认知(思想、态度、信念、意见)时,就会产生一种紧张或压力状态。这种压力会导致相关的行为,即对压力性质理解的越积极,行为越趋向自然与合理。从整体来说,所有退休人员的认知系统中都存在着失调因素:从认识层面上,他们懂得退休是人生自身发展的必然结果的道理,是不可避免的客观规律;从感情上说,他们在心理上又不愿意接受这一事实。但这种“理通情不通”的认知冲突是有差异的。那些文化层次高、知识经验较丰富、善于用理性思考问题的退休人员失调程度比那些文化程度偏低的退休人员要低,因此,前者比后者更多地采取面对与探索这种应付方式,而不是采取幻想与退避应付方式。

从性别差异看,本研究结果表明,女性比男性更多采取探索,而卢抗生等人研究认为,女性比男性更多地采取幻想和退避,较少采取探索^[9]。这是因为应付方式作为一种重要的中介因素,受压力源、退休这个特殊群体等因素影响,同时也与当今女性社会地位提高,精神面貌改变及文化水平提升有关。

4.2 退休人员应付方式对其心理健康的调节作用

多元回归分析结果表明,面对、探索没能预测心

理健康,而淡化、幻想和退避能预测心理健康。这说明面对、探索对心理健康没能起到调节作用,而淡化、幻想和退避对心理健康起到了调节作用。因为随着退休人员年龄的增长,社会阅历的丰富,精力的有限,他们更能客观地、实际地、合理地面对社会联系减少、经济收入降低和职务地位丧失这一事实。既使他们采取了面对、探索这两种应付方式,也难以改变这个既定的客观事实,所以,它们没能对心理健康发挥调节作用。此外,从标准偏回归系数的方向上看,淡化有利于维护心理健康,属于积极的应付方式,幻想和退避不利于心理健康,属于消极的应付方式。这些结果与国内这方面的研究相一致,^{[10][11]}证实了应付方式是影响退休人员心理健康的重要因素之一。

路径模型图表明,社会联系减少对退休人员的心理健康既有直接的影响,又通过幻想与退避间接影响心理健康;而职务地位丧失与经济收入降低只能通过淡化、幻想与退避间接影响心理健康。这是因为退休人员对社会联系减少感受最敏感、最直接、最具体,所以,当他们面临原有社会角色丧失时,这个因素直接影响其心理健康。这启发我们,应更加关注退休人员的社区活动环境营造、人际活动关系改善及人际资源投入等,以维护和提高他们的心理健康水平。最后,研究还表明,原有社会角色丧失所带来的变化和应付方式只能解释心理健康状况的 35.8%,说明还有其他心理中介因素在起调节作用。

5 结论

本研究得到如下结论:

1. 退休人员的应付方式受文化程度影响,高文化程度的退休人员比中、低文化程度(转第 431 页)

重要作用。寄养儿童对寄养家庭主导情绪很是敏感,能深刻地体会到寄养家庭整体情绪上的变化,而且寄养儿童的情绪也容易随寄养家庭的情绪变化而变化。寄养儿童的需求主要包括缺失性需求和成长性需求。寄养儿童的需求更为隐蔽,隐藏在心中不易为外人所知觉,这与他们较低的自我评价有关,也与他们童年时期的早期不良经验有关。因此,寄养家庭需要审慎对待、仔细体察寄养儿童不言于外的需求,给予合理、适度的满足。寄养家庭还要考虑两种不同需求的各自特点,缺失性需求的不满足容易导致不安感,满足过多也不一定会提高儿童的生活满意度,因而要依据儿童的实际情况,恰当而科学地予以满足。对于寄养儿童的成长性需求,应尽量给予满足,使寄养儿童在心理和人格方面健康、全面发展。在调查中发现,儿童的缺失性需求家长大多都能给予满足,当儿童被问及“爸爸妈妈是否关心你的衣食吃住”时,寄养儿童绝大多数持肯定态度,但当要求儿童回答“你最希望父母为你做些什么”时,回答较多是遇到困难时希望父母能提供更多帮助和耐心指导,并能多花一些时间陪他学习,这表明家长在满足儿童成长性需求方面尚有所欠缺。

5 结论

寄养儿童的生活满意度较高,表明家庭寄养对

孤残儿童是一种有效的教育模式,对孤儿的身心健康成长有着积极的促进作用。与寄养儿童生活满意度有关的家庭特质属性包括寄养家庭结构、寄养家庭夫妻和谐程度因素。与寄养儿童生活满意度有关的寄养家庭社会属性因素主要包括四个方面:情感满足、行为支持、寄养家庭主导情绪和家庭寄养儿童的需求满足。寄养儿童的成长需求还需要寄养家庭给予更多关注,家庭寄养管理机构需对寄养家庭进一步加强这方面的指导。

6 参考文献

- 徐云,施毓英等.弱智儿童教育经验精选,浙江教育出版社,1990
- Adelman HS, Taylor L, Nelson P. Minors' dissatisfaction with their life circumstances. *Child psychology and Human Development*, 1989;20:135 - 147
- 张宁生,荣卉.特殊儿童父母的压力与应对. *心理学动态*, 1997;2:11 - 15, 27
- 张宁生,荣卉.残疾儿童的父母如何调适心路历程. *心理科学*, 1997;5:398 - 400
- 张福娟,曾凡林.残障儿童家庭教育环境研究. *心理科学*, 2000;1:48 - 51
- 沈敏等.弱智儿童和普通儿童学生家庭情况的对比研究. *上海市弱智教育二十年论文专集*, 1999
- 安明河等.我校弱智儿童少年家庭的调查和思考. *中国特殊教育*, 1996;3:20 - 23
- view *Psychology*, 42:401 - 425
- Ray C, Lindop J. The Concept of Coping. *Psychology Medicine* 1982;1:385 - 395
- 张虹,陈树林,郑全全.高中生心理应激中介变量的研究. *心理科学*, 2000;20(3)
- 卢抗生等.中老年应付方式初探. *中国心理卫生杂志*. 2000;14(2):93 - 95
- [美]埃利奥特·阿伦森著.郑日昌等译.《社会性动物》.新华出版社,2002:180
- 黄丽,姜乾金,任蔚江.应付方式、社会支持与癌症病人心身症状的相关性研究. *中国心理卫生杂志*, 1996;10(4):160
- 虞洪,黄向阳,陆秀凤.应付方式、个性与产妇分娩质量的相关性研究. *中国临床心理学杂志*, 2001;9(3):220 - 221
- 《心理百科全书》下卷.杭州:浙江教育出版社,1994:137
- [美]詹姆斯·O.卢格著.陈德民,周国强,罗汉等译.《人生发展心理学》原著第三版.学林出版社,1996:927 - 946
- 车文博.《高等学校管理心理学》.北京:北京师范大学出版社,1996:66 - 67
- J. C. Coyne. Social support and coping process. *Annual Re-*

(The Second Xiangya Hospital, Central South University, Changsha)

Two hundred and eighty subjects aged from 50 to 91, divided into six age groups matched on sex and education, were assessed with the Multi-dimensional Memory Assessment Scale (MMAS) and the demographic data of each subject were collected in order to explore the influence factors and regularity of aging memory changes. The results showed that subtest scores and composites were decreasing with aging, explicit memory decreased abruptly after the age of 70 and implicit memory went down after the age of 75; the test scores, explicit memory, and everyday memory were influenced by age and education; implicit memory was not influenced by education; and gender only affected everyday memory. The study suggested that memory of the elderly was declining with aging, the age and speed of decrement of the separate memory were different, and education had a protective effect on the explicit and everyday memory.

Key Words: the elderly, memory, aging.

THE DEVELOPMENT OF GIFTED AND NON-GIFTED YOUNG CHILDREN IN METAMEMORY KNOWLEDGE

Sang Biao, Miao Xiaochun, Deng Chiping

(East China Normal University)

Ernest van Lieshout, Franz J. Monks

(University of Nijmegen, The Netherlands)

The main purpose of this study was to investigate the early developmental trend in young children's metamemory knowledge, and to see whether there was any difference between gifted and non-gifted children. The subjects were selected according to their IQ in the Raven test. 30 gifted and 92 non-gifted children were shown pairs of drawings, each pair of which represented two different situations of a person trying to remember something, and subsequently asked to choose which situation of the pair was easier for people's memory performance or recall. Five aspects of the metamemory knowledge were tested in the experiment: Personal variables, item variables, process variables, strategy variables, and forget/recall variables. The results showed: (A) Children aged from 5-7 were found to be developing quickly their knowledge about memory. (B) There was a different developmental trend in the five memory variables when compared within the same experimental group. (C) Gifted children developed at a constantly higher level than the same age non-gifted group in most areas. In general the development of young children's metamemory knowledge seemed to be best described by the monotonic development hypothesis.

Key Words: children, gifted children, metamemory, metamemory knowledge.

A RESEARCH ON THE STRUCTURE OF HIERARCHICAL NETWORK OF METRICAL TIME

Li Boyue, Huang Xiting

(Department of Psychology, Southwest Normal University)

Two experiments were conducted to explore the nature of the hierarchical network of metrical temporal sequential markers. The results showed that metrical temporal sequential markers were organized into a multi-layer grouping, that is, days were organized into a month, and months into a year, so that an objective and exact hierarchical network was formed. According to different processing models, hierarchical effect or boundary effect was observed between items of different layers, items of the same layer would be organized into groups, and the distance effect was found between items of neighboring groups. The direction of processing of the representation of hierarchical network of metrical temporal markers was "top-down" direction. The difficulty of different processing models -- direct judgment or numerical calculate -- was different. In this research, direction effect was not observed.

Key Words: temporal hierarchical network, hierarchical effect, boundary effect, distance effect.

COPING STYLES OF THE RETIRED PERSONS AS A MODULATOR TO MENTAL HEALTH

Zhang Xiangkui

(Center for Psychology and Behavior Studies of Tianjin Normal University; Department of Psychology, Northeast Normal University)

Guo Juan

(Department of Psychology, Northeast Normal University)

Li Jianwei

(Hospital of Northeast Normal University)

The present study investigated 298 retired persons selected from Changchun city as subjects. The results were that: Firstly, the coping styles of the retired persons were influenced by their degrees of education; given the retired persons with a high level of education compared to those with low ones, the former tended to use distancing and researching more; the latter were more likely to use illusion and escape; Secondly, the coping styles of the retired persons played a mediator role between mental health and changes after losing their former social role; a reduced social contact with other people directly affected their mental health; an indirect effect of reduced a social contact with other people, a reduced income or a loss of position was found upon the mental health of the retired persons who resorted to distancing, illusion and escape for a solution.

Key Words: the retired persons, losing of former social role, coping styles, mental health.